**Informácia o spracúvaní osobných údajov**

**Pre informačný systém: IS priamy marketing - klienti**

**Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa §19 a §20 Zákona č.18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“)**

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

**Identifikačné a kontaktné údaje:**

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je TATRA HOTEL SLOVAKIA, a.s., Hotel PATRIA – Štrbské Pleso 33, 059 85 Vysoké Tatry, IČO: 31 638 759, +421 52 7848 999.

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:** [dpo6@proenergy.sk](mailto:dpo6@proenergy.sk)

1. **Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania**

Účelom spracúvania osobných údajov je: vykonávanie marketingu (informovania o novinkách a zľavách)

Osobné údaje sa spracúvajú na základe: §13 ods. 1 písm. f) Zákona a čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia

**Oprávnené záujmy prevádzkovateľa, alebo tretej strany**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany: dotknutá osoba v danom čase a kontexte získavania osobných údajov primerane očakáva, že sa spracúvanie v rámci oprávneného záujmu môže uskutočniť. Voči takémuto spracúvaniu má dotknutá osoba právo namietať.

1. **Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb**

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: klienti a zákazníci

Rozsah spracúvaných osobných údajov: titul, meno, priezvisko, emailová adresa.

1. **Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov**

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

|  |  |
| --- | --- |
| Iný oprávnený subjekt | všeobecne záväzný právny predpis v podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov |

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

1. **Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii**

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

1. **Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané**

Priamo od dotknutej osoby (osobne)

1. **Doba uchovávania osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 2 rokov od ich získania.

1. **Profilovanie**

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

1. **Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: [ochranaosobnychudajov@hotelpatria.sk](mailto:ochranaosobnychudajov@hotelpatria.sk), alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

1. **Povinnosť poskytnutia osobných údajov**

Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje na základe zmluvy, ktoré sú ďalej spracúvané v rámci oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Dotknutá osoba môže voči spracúvaniu osobných údajov formou oprávneného záujmu namietať, v tom prípade nebude informovaná o novinkách a zľavách.